

CONDICIONS GENERALS D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DE BICICLETES ELÈCTRIQUES EN RÈGIM DE LLIURE SERVEI. (C.G.A.U)

ARTICLE 1 – Objecte i estructura del servei

El servei ofert per MONTRE, SLU (d'ara endavant el prestatari) consisteix en posar a disposició del públic, bicicletes elèctriques en règim de lliure servei, mitjançant una tarja magnètica.

El servei es presta mitjançant una estació de bicicletes, constituïda per diverses connexions i un "totem", així com de diverses bicicletes elèctriques (BE).

Dades de "MONTRE, SLU":

Adreça: C/Prat de la Creu 3, AD500 d'Andorra la Vella, Principat d'Andorra

Correu electrònic : pedaland@pedaland.com

Pàgina Web : www.pedaland.com

ARTICLE 2 – Modalitats d'accés al servei

- La tarja magnètica és estrictament personal, i permet al Client de retirar, utilitzar i retornar la bicicleta.
- El servei és accessible a totes aquelles persones aptes per a la pràctica de la bicicleta i que no tinguin cap contraindicació mèdica a tal efecte.
- L'ús de les bicicletes per part dels clients es fa sota la seva exclusiva responsabilitat.
- L'edat mínima del accés al servei es de 16 anys. Si el menor et acompanyat de un adult podrà accedir al servei a partir dels 14 anys.

ARTICLE 3 – Disponibilitat del servei

- El Client pot accedir al servei després de la creació del corresponent expedient d'abonament. El client haurà d'entregar a "MONTRE, SLU", per constituir l'expedient, un document d'identitat, un dipòsit de 300 €; ha d'indicar a la seva adreça i ha d'haver llegit i aprovat les presents condicions generals d'accés i utilització, tot certificant estar al dia de pagament de la seva pòlissa de responsabilitat civil.
- El client s'ha d'inscriure prop dels punts de venda establerts i aportar tot el que sigui necessari per constituir l'expedient d'abonament.
- En cas de litigi sobre la durada d'utilització de la bicicleta per part del Client, a efectes de prova d'aquesta durada, prevaldran les dades lliurades pel servidor informàtic de MONTRE, SLU.
- El servei serà accessible a tots a partir del dia 25 de Juliol 2014, dins del límit del nombre de bicicletes disponible, 7 dies sobre 7, sense interrupció, excepte en cas de força major o establiment per part de l'autoritat competent d'una restricció total, parcial o definitiva de la circulació ciclista.
- Quan el termini de la tarja magnètica autoritzada s'hagi exhaurit, aquesta darrera quedarà bloquejada. El client ja no podrà accedir al servei. Per tenir accés de nou al servei, haurà de posar al dia la seva tarja, mitjançant el pagament corresponent, prop dels punts de venda establerts.

ARTICLE 4 – Cost i modalitats de pagament:

Quan el saldo sigui de 1,00€ rebreu un missatge d'avis telefònic. Podreu carregar la targeta al mateix moment o bé presentant-vos als diferents punts de venda.

Durada	Tarifa
De 0 a 10 minuts	0,20 €
De 11 a 20 minuts	0,50 €
De 21 a 30 minuts	1,00 €
De 31 a 40 minuts	1,50 €
De 40 minuts a 1 hora	3,00 €

Quan es comença una fracció horària s'ha de pagar en la seva totalitat encara que no s'esgoti.

- Es demana un dipòsit de 300€.

- El Client ha d'utilitzar la bicicleta dins el límit de la durada de validesa de la seva tarja magnètica. En el cas que el Client retorni la bicicleta més enllà de la durada de validesa ans esmentada, la seva tarja es bloquejarà, el Client ne podrà accedir més al servei. El Client haurà de posar al dia el seu expedient, mitjançant el pagament corresponent, prop dels punts de venda establerts. Si no ho fa, el Prestatari contactarà al Client per resoldre aquest incident. En el cas que el client no respongui, en el termini de 48 hores laborables després de la sol·licitud del Prestatari, l'import del dipòsit quedarà propietat del Prestatari en la seva totalitat.
- El client es responsable de la seva tarja magnètica . En cas de pèrdua o robo de la tarja, el client tindrà que paga 10€. El saldo de la tarja perduda quedarà a 0€.
- Les tarifes detallades en el present article, són vàlides a partir del 25 de Juliol 2014 i es poden revisar en tot moment per part del prestatari.

ARTICLE 5. Modalitats de préstec i de restitució de la bicicleta.

5.1. Modalitats de préstec

El Client es presenta a l'estació de lliure servei de bicicletes elèctriques.

El Client segueix les instruccions que apareixen a la pantalla del "totem" per tal de retirar una bicicleta:

- 1 – Passar la seva tarja magnètica pel lector previst a aquest efecte.
- 2 – Escollir la bicicleta en funció del nivell de càrrega (polsant delicadament sobre la pantalla tàctil del born).
- 3 – Validar l'opció.
- 4– Retirar la bicicleta de la seva connexió quan es produeixi el desbloqueig automàtic del sistema que la subjectava.

5.2. Modalitats de retorn

El Client retorna la bicicleta a la mateixa estació. El Client escull un punt de connexió lliure indicat per una llum tipus led en "verd". El client deixa la bicicleta al punt de connexió. El punt de connexió elèctrica reconeix la bicicleta i la trava. L'operació està correctament realitzada quan el punt de connexió emet un "bip" sonor. En el cas que es faci una mala utilització, l'indicador lluminós es posa en "vermell". El Client pot assenyalar qualsevol problema mitjançant la pantalla tàctil del "Totem" o bé prop dels representants de MONTRE, SLU.

5.3. Durada d'Utilització

La durada d'utilització correspon a la durada de validesa de la tarja magnètica.

En cas de litigi sobre la durada d'utilització de la bicicleta per part del Client, les dades lliurades pel servidor informàtic del servei prevaldran.

ARTICLE 6 – Obligacions de les Parts

6.1 Obligacions del Prestatari

El Prestatari es compromet a proporcionar els serveis pactats en els condicions previstes a les presents C.G.A.U.

El Prestatari es compromet a posar tots els mitjans que estiguin en la seva possessió per tal d'assegurar la permanència i la qualitat del servei proposat. No obstant, el prestatari únicament assumeix una obligació de mitjans a tal efecte.

El Prestatari no assumirà cap responsabilitat:

- en cas de mala utilització per part del client.
- en cas de no respecte per part del Client de les seves obligacions en els termes previstos en les presents C.G.A.U,
- en cas d'utilització del servei per una persona no autoritzada (per exemple en cas de furt i/o robatori o de cessió de l'ús d'una tarja magnètica).
- en cas de força major.

6.2 Obligacions del Client

El Client s'obliga a llegir i aprovar les dites condicions generals d'accés i utilització de bicicletes elèctriques en règim de lliure servei.

El Client es compromet a utilitzar el servei emprant la diligència d'una persona normalment prudent, respectant en tot cas els presents C.G.A.U.

El Client assumeix la guarda de la bicicleta arrendada i s'obliga a posar tots els mitjans en la seva possessió, per evitar la seva desaparició (per exemple en les aturades temporals mentre duri la seva utilització) i es compromet a bloquejar sistemàticament el sistema antirobatori de la bicicleta i a lligar-la a un punt fix, quan deixi d'utilitzar-la. Si no ho fa, es considerarà que la bicicleta elèctrica no està degudament protegida. El Client haurà d'evitar la seva degradació, destrucció i desaparició.

El Client es compromet a retornar la bicicleta en el termini de durada d'utilització autoritzada (que correspon a la durada de validesa de la tarja magnètica). En cas de no restitució del material arrendat, el Prestatari es reserva el dret de fer seu el dipòsit de garantia, després d'haver contactat al Client. En cas de pèrdua, de robatori, furt, o deterioració del material arrendat, l'import dels perjudicis causats serà deduït del dipòsit de garantia o facturat en suplement al Client.

El Client es compromet a retornar la bicicleta, a la primera petició del Prestatari efectuada per telèfon, correu, o correu electrònic.

El Client es compromet a declarar qualsevol pèrdua, robatori, o altre problema del material arrendat, i a posar-ho en coneixement del Prestatari en els més breus terminis, màxim dins les 6 hores posteriors a l'esdeveniment, al numero següent: 691 088. En qualsevol cas, la bicicleta quedarà sota la seva responsabilitat fins que no la retorni a MONTRE, SLU segons el previst en les presents C.G.A.U.

El Client està autoritzat a utilitzar la bicicleta, segons les presents condicions generals, i sempre que faci un ús raonable del material, la qual cosa exclou per exemple: tota utilització contrària a les disposicions del codi de la circulació i de la normativa de la circulació que hi pugui haver; tota utilització feta en terrenys o en condicions que puguin danyar el material; el transport de qualsevol passatger en tots els casos; tota utilització que posi en perill al client o a tercers; tot desmuntatge o temptativa de desmuntatge de tota o part de la bicicleta; i d'una manera general, tot ús anormal de la bicicleta elèctrica.

El Client és responsable dels danys causats per la utilització de la bicicleta mentre duri la vigència de la targeta, fins i tot quan aquesta durada excedeix la durada d'utilització autoritzada, en el cas que la mateixa es retorni amb retard. El Client no pot reclamar cap tipus de responsabilitat a MONTRE, SLU pels incidents causats o patits mentre utilitzava la bicicleta.

En cas d'accident i/o incident vinculat amb la bicicleta, el Client és responsable i té l'obligació de donar part dels fets en els terminis i als números esmentats anteriorment. La bicicleta queda sota la seva responsabilitat, fins a que quedi travada en un punt de connexió, o bé fins a l'entrega a les pròpies mans d'un representant del Prestatari. En el cas que no es faci com indicat, el Client haurà de protegir la bicicleta mitjançant el sistema antirobatori integrat en la mateixa.

ARTICLE 7 – Restriccions a la utilització del servei

Resta prohibit al client deixar, arrendar, cedir la carta magnètica i/o utilitzar-la d'una manera diferent de la prevista en les presents C.G.A.U.

El Client està autoritzat a utilitzar la bicicleta, segons les presents condicions generals, i sempre que faci un ús raonable del material, la qual cosa exclou per exemple: tota utilització contrària a les disposicions del codi de la circulació i de la normativa de la circulació que hi pugui haver; tota utilització feta en terrenys o en

condicions que puguin danyar el material; qualsevol càrrega superior a 5kg (contingut de la panera); el transport de qualsevol passatger en tots els casos; tota utilització que posi en perill al client o a tercers; tot desmuntatge o temptativa de desmuntatge de tota o part de la bicicleta; i d'una manera general, tot ús anormal de la bicicleta elèctrica.

ARTICLE 8 – Responsabilitat i declaracions del client

El Client és responsable dels danys causats per la utilització de la bicicleta per la durada d'utilització fins i tot quan aquesta durada excedeix la durada d'utilització autoritzada, en el cas que la mateixa es retorni amb retard.

- El Client pot utilitzar el servei indefinidament, dins la durada de validesa de la tarja magnètica.

- En cas de desaparició de la bicicleta de la qual és responsable, el Client té l'obligació, tal com s'ha anteriorment, de donar part d'aquesta desaparició.

- En cas d'accident i/o incident, per exemple mecànic, relatiu a la bicicleta, el Client té l'obligació, tal com s'ha establert a l'ARTICLE 5, de donar part dels fets en els terminis i a les persones esmentades anteriorment. No obstant, la bicicleta queda sota la seva responsabilitat fins a la seva restitució.

- El Client es compromet a realitzar, abans de la utilització efectiva de la bicicleta, una verificació elemental dels seus principals elements funcionals aparents, com ara la correcta fixació del seient, dels pedals, el funcionament correcte del clàxon, dels frens i de les llums, el bon estat general del quadre i dels pneumàtics.

- Un cop retirada la bicicleta, el Client té 5 minuts, per verificar el bon estat general de la mateixa. Més enllà d'aquests 5 minuts, serà considerat com a responsable de les degradacions constatades sobre la bicicleta.

- Es recomana al client d'adaptar la seva distància de frenada en cas de pluja; i d'efectuar l'adaptació de l'alçada del seient a la seva pròpia alçada i morfologia.

- El Client declara que totes les informacions que ha donat sobre la seva persona a MONTRE, SLU són exactes, que està capacitat i té la forma física per utilitzar una bicicleta, tenir ple coneixement dels riscos lligats a la utilització intensa de la bicicleta, i particularment, que compleix les condicions establertes als articles 2 i 7 i que és titular d'una pòlissa de responsabilitat civil per danys a tercers.

ARTICLE 9 – Drets reservats al Prestatari

- El Prestatari es reserva el dret de refusar l'accés al servei a qualsevol persona que no compleixi i/o respecti les presents C.G.A.U., sense necessitat de donar cap justificació.
- Queda exclosa tota responsabilitat del prestatari lligada a la utilització que el Client pogués fer de la bicicleta, o danys que el Client podria causar a si mateix o a tercers pel fet de la utilització d'una bicicleta elèctrica.

ARTICLE 10 - Penalitats

- El Client autoritza des d'ara el Prestatari a fer seu el dipòsit de garantia de 300 €, en els casos següents: deterioració de la bicicleta per ell mateix o d'una tercera persona, durant el període d'arrendament, utilització fraudulenta, no restitució de la bicicleta, furt i/o robatori de la bicicleta que es trobava sota la responsabilitat del client, i tot altre incompliment de les presents C.G.A.U.
- En el cas que els perjudicis patits sobrepassin l'import de 300 €, l'import que sobrepassi el de 300 € serà a càrrec del client.
- L'import al que ascendeixin les penalitats descrites anteriorment, serà facturat al client en cas de constatació de no compliment de les obligacions previstes a les presents C.G.A.U.

ARTICLE 11 –Confidencialitat de dades

El Prestatari es compromet a respectar la normativa en matèria de tractament de dades personals i confidencials, concretament la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals. MONTRE, SLU únicament farà ús de les dades personals lliurades pel client per la finalitat lícita de compliment de les presents condicions i dins el marc del contracte que uneix a les parts relatiu a les bicicletes elèctriques. Segons la llei esmentada, el Client es beneficia d'un dret d'accés, rectificació i supressió de les informacions que el concerneixen escrivint a l'adreça següent: C/Prat de la Creu 3, AD500 d'Andorra la Vella, Principat d'Andorra

ARTICLE 12- Resolució de litigis

El Client pot efectuar una reclamació en un termini de tres mesos a partir de la data dels fets en els quals es basa la reclamació. Les presents C.G.A.U es regeixen per la llei andorrana. Per a totes les qüestions i litigis a que pogués donar lloc la interpretació, l'aplicació i l'execució de les presents condicions generals, així com tot litigi derivat de l'ús pel client de les bicicletes elèctriques del prestatari, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans. Tota reclamació haurà de ser dirigida a l'adreça següent: C/Prat de la Creu 3, AD500 d'Andorra la Vella, Principat d'Andorra

[ARTICLE 13 – Modificacions de les presents C.G.A.U.](#)

Els Clients del servei seran informats de tota modificació de les presents C.G.A.U. mitjançant la pàgina web de prestatari.

Signatura conforme del Client: